

Mängelbericht / Ersatzteilbegleitschein

Achtung : Defektes Teil immer mit vollständig ausgefüllter Störmeldung zurücksenden!

Ohne Vorlage der Daten erfolgt keine Bearbeitung!

Anschrift der Firma

Firma: _____

Strasse: _____

PLZ: _____

Ort: _____

Tel.: _____

KD-Bericht-Nr.: _____

Durch KD-Monteur auszufüllen:

Teilbez.: _____

Artikel-Nr.: _____

Datum: _____

Produktbez.: _____

Kessel-/Speichertyp: _____

Herstell-/ Serien-Nr.: _____

Baujahr: _____

Inbetriebnahmedatum: _____

Anschrift der Anlage:

Betreiber: _____

Strasse: _____

PLZ: _____

Ort: _____

Art der Störung:

NICHT AUSFÜLLEN!

WE-Nr.: _____

Rücklieferdatum: _____

Auftrags-Nr.:

Wir bitten Sie dringend, auf allen Rücksendungen und Servicerechnungen die Herstellnummer und das Baujahr des Gerätes, die Anschrift der Anlage, sowie das Datum der Erstinbetriebnahme anzugeben.

Desweiteren benötigen wir für die weitere Abwicklung Ihrer Rücksendung eine Lieferschein- oder Rechnungskopie.

Ohne Vorlage der o.g. Daten ist eine Bearbeitung Ihrer Rücklieferung nicht möglich und es erfolgt eine Rücksendung zu Ihren Lasten!

Wir bedanken uns für Ihr Verständnis.

OERTLI ist zertifiziert nach ISO 9001
Dieses ausgefüllte Formular muss dem retournierten, defekten Ersatzteil beiliegen, da ansonsten keine Bearbeitung erfolgen kann.