

Möglingen, April 2015

Rückruf
Solarspeicher POWERSUN 350/3

Sehr geehrter Kunde,

OERTLI musste im Rahmen der ständigen Qualitätskontrollen feststellen, dass sich elektrische Teile der Zusatzheizung des Solarspeichers POWERSUN erhitzen und, im schlimmsten Fall, zu einem Brandschaden führen können.

Betroffen sind alle Speicher, die von 2007 – 2013 produziert wurden. Speicher die ab 2014 produziert wurden, betrifft dieser Rückruf nicht.

Um die Sicherheit der betroffenen Speicher wieder herzustellen, ist ein Austausch des Heizelements und der Verdratung notwendig. Dazu erhalten Sie in den nächsten drei Wochen, kostenlos das Austauschset ER329, Art-Nr. 7607354. Mit diesem schreiben erhalten Sie den Arbeitsnachweis auf dem die Kommission soweit bei der Bestellung angegeben, aufgeführt ist. Sollte keine Kommission angegeben sein, bitten wir Sie in Ihren Unterlagen nach dem Einbauort zu schauen. Bitte bauen Sie das Kit gemäß der beiliegenden Anleitung ein und lassen Sie die Unterlagen über die technischen Änderungen bei der Anlage.

Um Ihnen Ihren Arbeitsaufwand schnellstmöglich zu erstatten (max. 150 Euro brutto inklusive An- und Abfahrt), senden Sie uns die getauschten Teile sowie den ausgefüllten Arbeitsnachweis und Ihre Rechnung an folgende Anschrift zurück:

*OERTLI ROHLEDER
Wärmetechnik GmbH
zu Händen B. Hillmann
Raiffeisenstrasse 3
D-71696 Möglingen*

Unser Technischer Support steht Ihnen selbstverständlich jederzeit gern für weitere Informationen unter folgender Telefonnummer zur Verfügung: **+49(0)7141 2454 51**

mit freundlichen Grüßen

OERTLI ROHLEDER
Produktmanagement